



## **Retningslinjer for kommunikation ml. skole og hjem på Fredensborg Skole**

På Fredensborg Skole forventer vi, at al kommunikation foregår i en god tone og med respekt for modtageren. Det gælder både elever, forældre og ansatte.

Vi ønsker en god og tillidsfuld kommunikation mellem skole og hjem, og formålet er at sikre skole og hjem mulighed for at få og afgive relevant information rettidigt.

- ✓ Kommunikationen foregår, når der skal formidles information, nyheder eller beskeder:
  - Information er kort og præcis
  - Nyheder er formidling af aktuelle, relevante begivenheder – nyheder, den gode historie osv.
  - Beskeder omhandler konkrete hændelser, aktiviteter eller dialog om et barn eller en børnegruppe
  - Beskeder er til skolerelateret information, konstruktiv og afklarende
- ✓ Kommunikationen skal målrettes, så det opfattes som relevant af modtageren
- ✓ Vi vil gerne kommunikere rettidigt med et tydeligt budskab og i et korrekt og forståeligt sprog
- ✓ I AULA findes forskellige kommunikationskanaler, der som hovedregel benyttes således:
  - Opslag – nyheder, information fra ledelsen, information af mere generel karakter end ugeplan, information om klassen generelt, trivsel osv.
  - Beskeder – information om sygdom/fravær, information mellem lærer og forældre om den enkelte elev
  - Ugeplan – information om ugens undervisning, aktiviteter ud af huset, ting der skal huskes, lektier
  - Kalender – skema, skole-hjem-samtaler, ture
- ✓ Vi forventer fra skolens side, at I holder jer løbende orienteret.

✓ **Når forældre bruger AULA:**

**Her på skolen vil vi gerne have fokus på en god dialog på AULA. Når beskedsystemet benyttes, opfordrer vi derfor til, at:**

- Beskeder skrives i en anerkendende tone
- Der ikke bruges ironi og indforståede vendinger
- Ingen skriver i vrede
- Beskeder holdes kortfattede og konkrete, ellers er telefonopkald mere egnede
- Beskeder kun sendes til relevante modtagere

✓ **Fredensborg Skole er på Facebook.**

Det er et medie, der egner sig til de gode situationsbilleder af elevernes mange læringsoplevelser. Det bliver vel modtaget af skolens forældre, elever og venner, og Skolebestyrelsen er meget optaget af, at Facebook fastholdes som et brandingmedie og ikke sted, hvor der diskuteres og konfliktoptrappes på historierne eller egne holdninger. Her henvises altid til skolens ledelse eller lærere på Aula.

✓ **Kommunikation mellem forældre:**

Forældre, der oplever konflikter eller lignende mellem deres barn og et andet barn, bør så vidt muligt tage direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af problemet, hvis det ikke er blevet løst i skolen. Relevante ansatte på skolen bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten. For at fremme en god dialog, opfordrer vi til, at:

- tage en mundtlig dialog om problemet
- ikke at henvende sig i vrede men bevare en anerkendende og positiv tone
- huske på, at der som regel ikke er én sandhed, men flere sider af en sag. Fortæl om dit eget barns oplevelse af situationen, men spørg også ind til det andet barns oplevelser for at opnå den størst mulige forståelse
- have fokus på, hvordan I sammen kan løse problemet.

✓ **Sådan kontakter du skolen:**

- Alle medarbejdere kan kontaktes via beskedfunktionen på AULA. Forældre kan forvente at få svar inden for 1 arbejdsdag. Svaret kan være en kvittering for modtagelsen med besked om, hvornår forældrene kan forvente at få et uddybende svar.
- Er der forældre, der har brug for en egentlig samtale, laves en aftale, så I får tid og ro til samtalen
- Eventuelle konflikter, problemer og spørgsmål løses gennem dialog og med den medarbejder, der er tættest på konflikten. Skolens ledelse inddrages, når denne dialog er afprøvet og ikke fører til en tilfredsstillende løsning.

**Revideret marts 2023**